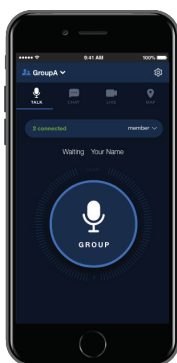
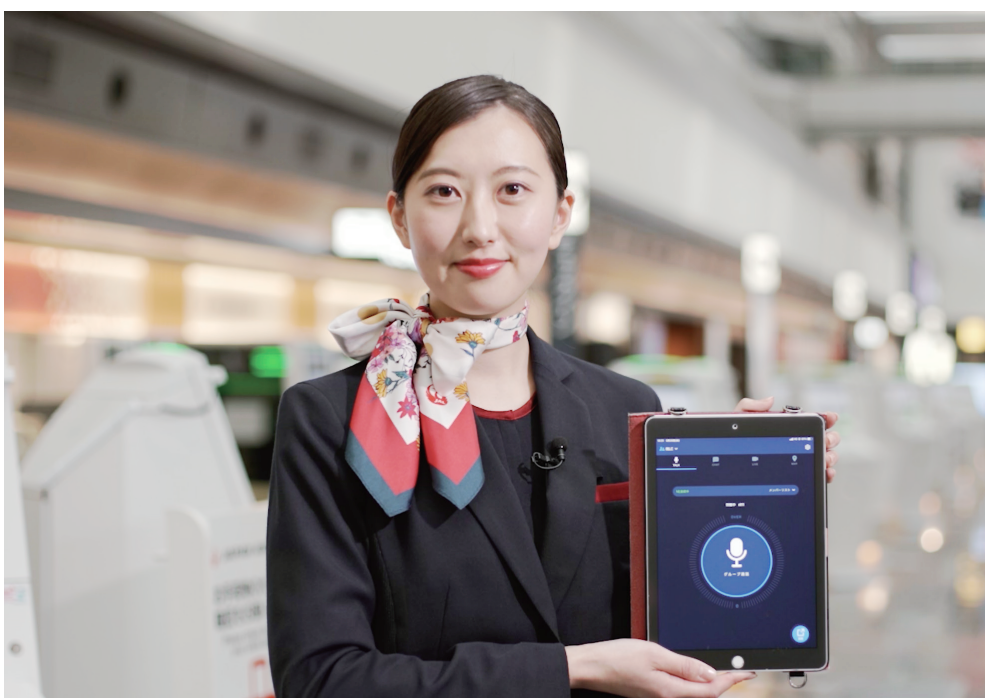


Buddycomを導入して良かったこと

“広い羽田空港内でも非常に音声クリアで重要な会話もスムーズに行えます”

エアライン

グランドスタッフ



イヤホンがBluetoothになったおかげでコードの絡まりやコードの付け外し作業がなくなり、保安検査の通過がスムーズになることでスタッフのストレスが軽減されました。またコミュニケーションツールをBuddycomに集約することで、スタッフが身につけなくてはならない機器を減らすことができました。

肝心の通信については、広い羽田空港内でも非常に音声クリアであり、重要な会話もスムーズに行うことができ、大きなトラブルなく運用できています。

コミュニケーションツールにとどまらず、先進的な機能を次々に開発されるのがBuddycomの魅力だと思います。

今後もさまざまな可能性が広がっていくことを期待しています。



導入前の課題

Buddycom導入前は他社製の通信アプリを使用しておりましたが、付属のマイクが有線タイプであったため、スタッフが保安検査場を通過する際に付け外しせざるを得ず、時間のロスと手間がかかることが課題でした。

導入した理由

Buddycom導入に際して、Bluetoothタイプのマイクを提案して下さったことが大きかったと思います。また、ご担当者の誠実な対応とフォローアップ体制も導入の決め手になりました。



1分1秒が 大事な業務 において非常に有効です

羽田空港国内線だけでも、広い空港内で1シフトおよそ200名近いスタッフが働いていますので、スタッフ同士のコミュニケーション、情報共有に使用しています。

主に、カウンターやロビー、保安検査場、搭乗口、またオフィスに在席するコントローラーから現場スタッフへの指示に使っています。



Buddycomだから出来たコト

Bluetoothを使ったメッセージの送信や、チャット機能を使った写真の送信ができる機能は従来の無線機にはなく、Buddycomだからこそできたことだと思います。

Bluetooth イヤホンマイクは 耳が痛くならずイヤホン部分を 交換できるのが良い

Buddycomと連携する専用のBluetoothイヤホンマイクは、マイク本体が胸元にあるので、耳への負担が軽く、耳が痛くなりません。また、バッテリーが連続通話で20時間持ちますので、長時間の業務でも問題なく使用できます。

コロナ禍において衛生面も非常に重要ですが、イヤホン部分を交換することができますので、使用者ごとにイヤホンを付け替えることができ、とても衛生的に使用できます。



導入検討中の方へメッセージ

iPhone/iPadなどの端末だけで簡単に始めることができ、いろいろな場所で活用できると思いますので、ぜひ多くの方にBuddycomを知って、お試しいただきたいです。



オススメできる点

iPhone/iPadなどの端末以外に特別な装備が要らないこと、そして先進的な機能が続々と開発される点も含めて、ユーザーの環境に応じているいろいろな使い方ができる点がお勧めです。



株式会社サイエンスアーツ

WEB: www.science-arts.com

Service: www.buddycom.net

お問い合わせ: info@science-arts.com

